

Überblick

Allgemeine Pflichten

- **Gültiges Ticket:** Du brauchst ein gültiges Ticket, bevor du mitfahren kannst. Zeig es bei Kontrollen vor. Wenn du im Fahrzeug ein Ticket kaufst, ist es schon entwertet.
- **Personal-Anweisungen:** Den Anweisungen unserer Fahrenden und unserer Ticketprüfenden musst du folgen.

Verhalten in den Fahrzeugen

- **Sicherheit:** Achte während der Fahrt auf deine Sicherheit und halte dich gut fest.
- **Kein Rauchen, keine Drogen:** In allen unseren Fahrzeugen gilt: Rauchen, E-Zigaretten und Drogen sind verboten.
- **Rücksichtnahme:** Telefoniere nicht laut, höre keine laute Musik. Lass Plätze frei für Menschen, die Hilfe brauchen.
- **Sauberkeit:** Lass keinen Müll liegen.

Gegenstände und Tiere mitnehmen

- **Gepäck:** Nimm nur Gepäck mit, das nicht zu sperrig ist und das niemanden stört.
- **Fahrräder:** Du darfst ein Fahrrad mitnehmen, wenn Platz ist und du ein gültiges Ticket dafür hast.
- **Tiere:** Hunde müssen angeleint sein. Informiere dich vor der Fahrt, ob dein Hund ein Ticket und einen Maulkorb braucht.

Was passiert bei Verstößen?

- **Erhöhtes Beförderungsentgelt:** Wenn du kein gültiges Ticket hast, kostet dich das 60 Euro (Stand: Mai 2025).
- **Ausschluss von der Fahrt:** Wenn du während der Fahrt erheblich störst oder gegen Regeln verstößt, musst du das Fahrzeug verlassen.



Die ausführlichen
Beförderungsbedingungen
findest du hier:

www.bsag.de/befoerederungsbedingungen



Gemeinsam für eine angenehme Fahrt

Bus und Bahn bringen dich jeden Tag sicher ans Ziel – und das am besten, wenn alle Rücksicht aufeinander nehmen. Auch du kannst dazu beitragen, dass unsere Verkehrsmittel für alle angenehm bleiben. Mit einem gültigen Ticket, einem respektvollen Umgang miteinander und der Einhaltung unserer Beförderungsbedingungen schaffen wir eine Atmosphäre, in der sich alle Fahrgäste wohlfühlen können.

Dabei sind es manchmal die kleinen Gesten, die Großes bewirken: Halte Plätze frei für Menschen, die sie dringend brauchen, sei freundlich zu deinen Mitreisenden und unseren Mitarbeitenden und achte darauf, die Fahrzeuge sauber zu halten. Zusammen sorgen wir dafür, dass jede Fahrt sicher, sauber und stressfrei bleibt.

Danke, dass du Teil eines respektvollen Miteinanders bist und dazu beiträgst, dass Bus- und Bahnfahren eine positive Erfahrung für alle ist!

Vielen Dank für deine Mithilfe – wir wünschen dir eine gute Fahrt!



Bremer Straßenbahn AG
Flughafendamm 12
28199 Bremen

www.bsag.de




Beförderungsbedingungen



Die Spielregeln für deine Fahrt mit Bus und Straßenbahn

www.bsag.de

Partner im  VBN

Stand: Oktober 2025



Wusstest du schon ... ?

Die Regeln für das Fahren mit Bus und Bahn in Bremen und Niedersachsen (VBN) gelten für alle Fahrgäste.

Sie sind Teil des Vertrags, wenn du ein Ticket kaufst.

Du musst immer ein gültiges Ticket dabei haben und es vorzeigen, wenn du danach gefragt wirst.

Damit alle sicher und angenehm reisen können, gibt es Regeln:

- Ältere Menschen und Menschen mit eingeschränkter Mobilität haben Vorrang bei Sitzplätzen.
- Tiere und Gepäck dürfen unter bestimmten Bedingungen mitgenommen werden.
- Du musst den Anweisungen unserer Mitarbeitenden folgen.

Wer sich nicht an die Regeln hält, kann nicht mitfahren.

Dieser Flyer gibt dir eine kurze Übersicht über die wichtigsten Regeln. Er zeigt auch, wo Sitzplätze, Flächen für Kinderwagen und Fahrräder sowie Ticketautomaten sind. Die vollständigen Regeln kannst du jederzeit im Internet auf den Seiten vom VBN (www.vbn.de) und von der BSAG (www.bsag.de) nachlesen.



Das sind die Regeln, wenn du Bus und Straßenbahn fährst:



Kein Essen und Trinken aus offenen Behältnissen

Du darfst in Bussen und Bahnen nur etwas essen und trinken, wenn Du damit niemanden störst. Benutze zum Beispiel geschlossene Becher und achte darauf, dass es sauber bleibt.



Kein lautes Telefonieren und Musik hören

Du darfst in Bussen und Bahnen nur telefonieren, wenn Du damit niemanden störst und es nicht zu laut ist. Wenn Du Musik hörst oder Videos schaust, benutze einen Kopfhörer.



Nutzung der Mehrzweckflächen

Du darfst deinen Kinderwagen, Rollstuhl, Rollator, dein Fahrrad oder E-Mobil auf den ausgewiesenen Mehrzweckflächen abstellen.



Keine Mitnahme von E-Tretrollern

Du darfst keine Tretroller mit einem elektrischen Antrieb (E-Tretroller) in Bus und Bahn mitnehmen.



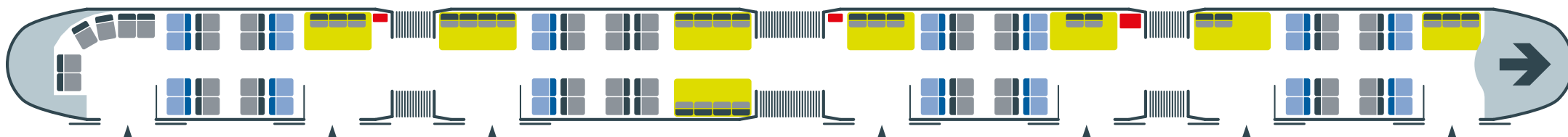
Rauchen, Verdampfen, Drogenkonsum und Alkoholtrinken sind verboten

Du darfst in Bus und Bahn nicht rauchen, keine E-Zigaretten benutzen und keine Drogen nehmen.

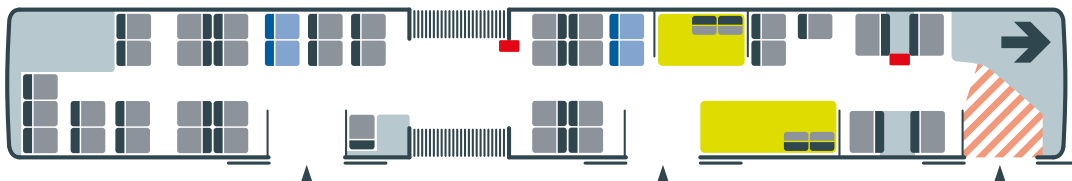
Menschen, die Drogen oder zu viel Alkohol konsumiert haben und dadurch die Sicherheit oder Ordnung gefährden, dürfen nicht mitfahren.

Orientierung in unseren Fahrzeugen

Am Beispiel der Straßenbahn »Nordlicht«



Am Beispiel des Busses Mercedes Citaro



Legende

- Mehrzweckfläche
- Sperrfläche

- Sitzplatz
- Klappsitz
- Sitzplatz für mobilitäts-eingeschränkte Personen

- Fahrtrichtung
- Ticketautomat BOB-Terminal